

Politique de confidentialité – Intelvalia

1. Introduction

Chez **Intelvalia SARL**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations lors de votre utilisation du site www.intelvalia.com.

En utilisant notre site, vous acceptez les conditions décrites ici. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient traitées ainsi, merci de ne pas utiliser notre site.

2. Responsable du traitement

Intelvalia SARL

Adresse : 0 OP AL QODS AC ETG 2 APPT 14 GH7, Casablanca 20000, Maroc

Email : contact@intelvalia.com

Téléphone : +212 668 188 181 / +212 653 801 009

3. Données collectées et finalités

Données personnelles

Nous collectons les données que vous nous transmettez via nos formulaires (nom, prénom, email, téléphone, entreprise, etc.) afin de :

- Répondre à vos demandes et gérer nos échanges,
- Fournir nos services (digitalisation, développement web et mobile, outsourcing),
- Vous informer sur nos offres, événements et actualités,
- Vous proposer des contenus personnalisés, sous réserve de votre consentement.

Données d'usage

Nous collectons également des données anonymisées relatives à votre navigation (pages consultées, durée, clics, IP anonymisée) via des cookies et outils d'analyse pour :

- Améliorer la performance et la sécurité du site,
- Analyser les comportements utilisateurs,
- Détecter et prévenir les fraudes.

4. Bases légales du traitement

- Consentement (notamment pour les communications marketing et cookies non essentiels),
- Exécution d'un contrat ou pré-contrat,
- Intérêt légitime pour la sécurité et l'amélioration de nos services,

- Respect d'obligations légales.

5. Cookies

Notre site utilise :

- **Cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du site,
- **Cookies de performance** pour analyser l'usage du site,
- **Cookies de ciblage/publicité** pour personnaliser les annonces (ex. : Facebook Pixel).

Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

6. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement aux équipes Intelvalia habilitées et aux prestataires techniques (hébergement, maintenance, outils analytiques) soumis à des obligations de confidentialité.

7. Transfert des données

Le cas échéant, vos données peuvent être transférées hors du Maroc (ex : hébergement en Europe), avec des garanties assurant leur protection conformément à la réglementation.

8. Durée de conservation

- Données clients et prospects : conservées 3 ans après le dernier contact,
- Données techniques et analytiques : conservées au maximum 13 mois (ex. Google Analytics).

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou divulgation.

10. Vos droits

Conformément à la loi marocaine n° 09-08 et à la réglementation CNDP, vous avez droit à :

- Accéder, rectifier, effacer vos données,
- Limiter ou vous opposer au traitement,
- Obtenir la portabilité de vos données,
- Retirer votre consentement à tout moment,
- Introduire une réclamation auprès de la CNDP.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@intelvalia.com

11. Protection des mineurs

Le site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment leurs données.

12. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de révision.